



FLASH INFO DU 03 OCTOBRE 2022

**Compagnie
des eaux et de l'ozone**

/22091924786L1/12613/56/0/0000EGC



NOUS CONTACTER

<https://www.service-client.veoliaeau.fr/>

Urgences : 0969 368 624

Service Consommateurs : lundi au vendredi 8h-19h
, samedi 9h-12h

Téléphone : 0969 360 400

Courrier :

Votre service Consommateurs Veolia

TSA 80176

37911 TOURS CEDEX 9

Votre référence : 0707308010010601
Votre compteur : I20LA132570
Propriété desservie : 0000 ROUTE DE FAVEROLLES 78113 GRANDCHAMP

Le 19/09/2022

Madame, Monsieur,

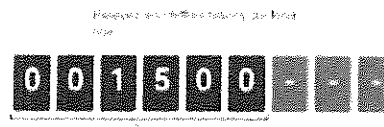
Nous vous informons qu'un agent Compagnie des Eaux et de l'Ozone passera relever les compteurs d'eau sur votre commune le 07//10/2022 entre 8h00 et 16h30.

Nous vous invitons à rendre accessible votre compteur et libérer votre installation de tout encombrement, afin que nous puissions relever ce compteur et, ainsi, établir une facture basée sur votre consommation réelle.

En cas d'absence, et si votre compteur d'eau se trouve à l'intérieur du logement, plusieurs possibilités s'offrent à vous pour nous transmettre votre relevé (chiffres noirs uniquement) :

1. Soit sur votre espace personnel, sur le site <https://www.eau.veolia.fr> à la rubrique « Votre consommation » - « Je transmets mon relevé ».
2. Soit depuis votre application mobile Veolia et moi
3. Soit en l'affichant à une porte ou à une fenêtre
4. Soit par téléphone au 09 69 39 04 01 (prix d'un appel local à partir d'un poste fixe)

Exemple de lecture d'un index :



Le relevé du compteur en m³ *

J'attire votre attention sur le fait que l'estimation peut vous exposer à un certain nombre d'inconvénients :

- | Si vos factures sont sur-estimées, vous réglez des montants trop élevés
- | Si vos factures sont sous-estimées, la régularisation sera d'un montant beaucoup plus élevé que vos factures habituelles
- | Si votre consommation présente une anomalie (fuite non détectée), nous serons dans l'incapacité de vous en alerter